Privacy verklaring

Onderbewustzijnscoach Vicky | Onderbewustzijnscoach Online

Onderbewustzijnscoach Vicky, gevestigd te Ottersum, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 66732158 en handelend onder de naam Onderbewustzijnscoach Vicky en Onderbewustzijnscoach Online, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacy verklaring.

Contactgegevens

https://onderbewustzijnscoach.nl/ en https://online.onderbewustzijnscoach.nl/
Aaldonksestraat 29
6595 NB Ottersum
+31 6 10 52 72 85
Vicky Heijns is eigenaar van Onderbewustzijnscoach Vicky en in die hoedanigheid aanspreekpunt rondom jouw gegevensbescherming. Zij is te bereiken via vicky@onderbewustzijnscoach.nl.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Onderbewustzijnscoach Vicky verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:
- Voor- en achternaam
- Bankrekeningnummer
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Persoonlijke informatie die je deelt in het intakeformulier en tijdens de coachingsessie(s) zoals informatie over je gezondheid, je leefsituatie en je levenservaringen
- Overige persoonsgegevens die jij actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op onze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Internetbrowser en apparaat type
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via vicky@onderbewustzijnscoach.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel worden je persoonsgegevens verwerkt?

In elke verbinding die Onderbewustzijnscoach Vicky aangaat zijn persoonsgegevens nodig om uiteindelijk de best mogelijke dienstverlening en samenwerking te bieden. Onderbewustzijnscoach Vicky verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Dienstverlening
  Onderbewustzijnscoach Vicky verwerkt alle persoonlijke informatie vooral met als doel dat jij het optimale resultaat kan behalen uit het coachingsaanbod. Zo is er bijvoorbeeld de mogelijkheid een account aan te maken om toegang te krijgen tot de online leeromgeving en kunnen wij door jou bestelde producten bij je afleveren.

- Dossierplicht
  Op grond van de Wet op de Geneeskundige BehandelingsOvereenkomst (WGBO) is Onderbewustzijnscoach Vicky verplicht van elke individueel gecoachte klant een dossier bij te houden. Op grond van diezelfde wet is Onderbewustzijnscoach Vicky overigens ook gebonden aan een geheimhoudingsplicht. Alle persoonlijke informatie die je deelt blijft vanzelfsprekend tussen jou en je coach. Onderbewustzijnscoach Vicky werkt als zelfstandig coach, er zijn dus geen andere personen die toegang hebben tot het dossier. In het kader van intervisie zal Onderbewustzijnscoach Vicky alleen die informatie delen die daarbij relevant is en altijd zo dat jij anoniem en onherkenbaar blijft.

- Communicatie
  Onderbewustzijnscoach Vicky gebruikt je contactgegevens om contact met je te onderhouden in het kader van de door jou aangekochte dienst, je via de nieuwsbrief te inspireren en je te informeren over wijzigingen in het aanbod van onze diensten en producten. Als je niet langer prijs stelt op het ontvangen van inspiratie en nieuws per e-mail, kun je je altijd uitschrijven via een link die onderaan elke mailing staat.

- Afstemming
  Voor een optimale kwaliteit van de dienstverlening verzamelt Onderbewustzijnscoach Vicky gegevens over kijk- en leesgedrag op de website en in mailings. Zo kan Onderbewustzijnscoach Vicky producten en diensten zo goed mogelijk afstemmen op jou en op (toekomstige) andere klanten. De eventuele recensie die je geeft, wordt alleen met jouw toestemming op de website van Onderbewustzijnscoach Vicky geplaatst. Dit geldt ook voor het daarbij plaatsen van jouw foto.

- Betaling
  Je bankgegevens gebruikt Onderbewustzijnscoach Vicky uitsluitend voor het in orde maken van de betaling voor producten en diensten.

Onderbewustzijnscoach Vicky maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

Hoe lang worden je persoonsgegevens bewaard?

Onderbewustzijnscoach Vicky bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Als er sprake is van een wettelijke bewaartermijn dan wordt deze gevolgd. Informatie vastgelegd in het dossier is Onderbewustzijnscoach Vicky volgens de WGBO verplicht te bewaren voor een periode van 20 jaar.

Hoe worden je persoonsgegevens beveiligd?

Onderbewustzijnscoach Vicky neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en heeft passende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via vicky@onderbewustzijnscoach.nl.

Met wie worden je persoonsgegevens gedeeld?

Onderbewustzijnscoach Vicky verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal alleen gegevens van jou delen met andere partijen als dit nodig is voor het bereiken van het doel waarvoor je die gegevens hebt gedeeld of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Voorbeelden van partijen waarmee gegevens kunnen worden gedeeld: aanbieder webhosting, relatiebeheerprogramma, boekhoudprogramma. In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) zijn derde partijen zelf ook verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens volgens de wettelijke eisen. Met partijen die jouw gegevens verwerken in onze opdracht sluit Onderbewustzijnscoach Vicky een verwerkersovereenkomst af die voldoet aan de eisen van de AVG. Persoonlijke informatie die je in de coachingsessies hebt gedeeld, wordt nooit zonder jouw toestemming met derden gedeeld.

Wat is het cookiebeleid?

Als je gebruik maakt van de website(s) van Onderbewustzijnscoach Vicky, worden alleen technische en functionele cookies gebruikt; en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Van tracking cookies wordt geen gebruik gemaakt. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Welke rechten heb jij?

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Onderbewustzijnscoach Vicky en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar vicky@onderbewustzijnscoach.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en

Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen vier (4) weken, op jouw verzoek.

Onderbewustzijnscoach Vicky wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons.

Heb je nog vragen?

Als je naar aanleiding van deze privacy verklaring nog vragen of opmerkingen hebt, neem dan contact op via vicky@onderbewustzijnscoach.nl.

Deze privacy verklaring is mede opgesteld met behulp van Veilig Internetten.